

## ERSTE INBETRIEBNAHME DES IMPF-TABLETS

### Voraussetzungen:

1. Handysignatur vorhanden
2. Handysignatur-Passwort bekannt

### Bei Erstinbetriebnahme beachten Sie bitte folgende Schritte:

1. Gerät einschalten und SIM-PinCode eingeben
2. Ggf. Bildschirm-Entsperr-Pin eingeben (beachten Sie die Vorgaben Ihres Tablet-Koordinators)
3. Fingerabdruck hinterlegen (für A1-Geräte unter „Biometrics > Fingerabdruck hinzufügen“;  
für Drei-Geräte „Einstellungen > Biometrische Daten und Sicherheit > Fingerabdrücke > Fingerabdruck hinzufügen“)

Achtung: Es sind maximal 3 Fingerabdrücke pro Tablet möglich. Sofern Sie nach dem Authentifizieren in der App „Digitales Amt“ einen weiteren Fingerabdruck hinzufügen oder austauschen wollen, müssen Sie sich erneut authentifizieren (siehe Schritt 4).

4. Authentifizieren Sie sich in der App „Digitales Amt“.
  - <https://www.handy-signatur.at/digitales-amt> auf einem 2. Gerät (Laptop, Mobiltelefon, etc.) öffnen
  - Schritte befolgen bis Sie einen QR Code bekommen
  - App Digitales Amt auf Ihrem Tablet öffnen
  - Personen-Icon (mittleres Symbol) in der Fußzeile anklicken
  - Auf Anmelden und auf Handy-Signatur klicken
  - QR-Code mit dem Tablet scannen
  - Handy-Signatur Passwort am Tablet eingeben
  - Geräte-Verbindung mit Ihrem persönlichen Fingerprint zweimal bestätigen



<https://www.handy-signatur.at/digitales-amt>

Eine ausführliche Anleitung mit Bildern finden Sie unter: [www.e-impfdoc.at](http://www.e-impfdoc.at) – **Wichtige Dokumente – Erstinbetriebnahme**

## NACH DEM IMPF-EINSATZ - BENUTZER-WECHSEL

Am Tablet kann in der „Digitales Amt“-App nur 1 Zertifikat/1 Handsignatur hinterlegt werden. Bei einem **Benutzer-Wechsel** müssen sowohl **Fingerabdruck als auch Handysignatur neu hinterlegt** werden.

### Dafür befolgen Sie bitte folgende Schritte:

#### Nach dem Impf-Einsatz:

1. Setzen Sie die Digitales Amt App zurück (Profil > App zurücksetzen)
2. Löschen Sie die bisher gespeicherten Fingerabdrücke vom Tablet

#### Zur Übergabe an den nächsten Benutzer:

3. Übergeben Sie das Tablet an den neuen Nutzer (inkl. Bildschirm-Entsperr-Pin und - sofern vorhanden - SIM-PinCode)
4. Hinterlegen Sie die Fingerabdrücke des neuen Nutzers am Tablet
5. Authentifizieren Sie sich in der Digitales Amt App

Bei der physischen Übergabe des Tablets übergeben Sie bitte immer den vollen Lieferumfang sowie den Bildschirm-Entsperr-Pin und beachten die Vorgaben Ihres Tablet-Koordinators.

## HINWEISE ZU APP-UPDATES

Alle Updates der Apps „Digitales Amt“ und „e-Impfdoc“ werden zentral gesteuert. Die Updates werden immer zu Randzeiten durchgeführt, um eine möglichst störungsfreie Benutzung zu ermöglichen. Für einen reibungslosen Ablauf der Updates beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Bitte lassen Sie das Gerät bei angekündigten Updates möglichst eingeschaltet, achten Sie darauf, dass sich das Gerät an einem Ort mit ausreichend Empfang befindet.
- Die Dauer des Updates ist von dem Empfang des Geräts abhängig. Für ein reibungsloses Update, sollten alle Anwendungen geschlossen sein. Sollten ein Fehler eintreten, schalten Sie das Gerät aus und nach wenigen Sekunden danach wieder ein (nicht Neustart) und entsperren Sie den Bildschirm.
- Sollte sich ein Fenster öffnen und nach der Ausführung eines Updates fragen, bestätigen Sie dieses, um Ihr Gerät auf dem aktuellsten Stand zu halten.
- Um zu garantieren, dass auch jene Tablets, die länger nicht in Gebrauch waren, am aktuellen Stand und einsatzfähig bleiben, schalten Sie auch diese Tablets in regelmäßigen Abständen ein. So können Sie sicherstellen, dass die Update-Mengen nicht zu groß werden.

## TIPPS ZU SCHEMA UND DOSISKENNUNG

Das **Impfschema** definiert eine **Serie von Impfgaben** gegenüber einem oder mehreren Impfzielen, gegen die ein Immunschutz durch Impfung aufgebaut werden soll. Gegen die meisten Krankheiten oder Erreger stehen mehrere Schemata zur Auswahl. Das liegt daran, dass unterschiedliche Impfstoffe unterschiedlich viele Impfgaben zum Aufbau des Immunschutzes benötigen. Dabei kann auch der zeitliche Abstand zwischen Impfgaben sowie das empfohlene Alter bei Verabreichung variieren.

Die **Dosiskennung** beschreibt die **Reihenfolge der Impfgaben innerhalb eines Schemas**. Eine Impfschema beginnt mit Dosis 1. Ein Schema kann aus einer einzelnen Impfgabe (Dosis 1) bestehen oder aus mehreren Impfgaben.

### Beispiel Sars-Cov-2 Impfung:

Schema: SARS-CoV-2 Grundschemata  
Dosiskennung: Erste Impfdosis: Dosis 1  
Zweite Impfdosis: Dosis 2

### Allgemeiner Tipp:

Sie sind sich mit der Auswahl der Impfschemata unsicher?

Schema: Schema unbekannt

Weitere Informationen finden Sie auf [www.e-impfdoc.at](http://www.e-impfdoc.at)

e-Impfpass Support ELGA-Serviceline für GDA

050 124 44 22 werktags Mo. bis Fr. von 06.00 - 20.00 Uhr und Sa. von 06.00 - 13.00 Uhr

[e-impf-support@elga-serviceline.at](mailto:e-impf-support@elga-serviceline.at)